

VACATURE TELEFONISTE / RECEPTIONISTE

30 uur per week



De VMCA is het Almeerse expertisecentrum voor vrijwilligerswerk en mantelzorg. Naast het informeren, adviseren en betrekken van vrijwilligers, mantelzorgers en organisaties richten wij ons ook op het voorkomen van eenzaamheid, zoeken we maatjes voor diverse mensen en zetten we vrijwilligers in o.a. ter ondersteuning van mantelzorgers. Ook maken we deel uit van de wijkteams. De VMCA is op zoek naar een

Telefoniste / receptioniste 30 uur per week maandag t/m vrijdag

Jij bent de spil van de organisatie. Bij jou komen alle telefoontjes binnen, die je afhandelt, doorverbindt of doorverwijst. Ook melden alle bezoekers op het kantoor zich eerst bij jou. Jij bent het luisterend oor en de gastvrouw bij de eerste contacten. Daarnaast verricht je licht administratieve werkzaamheden. Je kan goed omgaan met Microsoft 365 en met digitale registratiesystemen. Je maakt deel uit van het team Ondersteunende Diensten.

Profiel

We zoeken een ervaren en gastvrije collega die ons visitekaartje is aan de telefoon en aan de balie. Je hebt uitstekende communicatieve vaardigheden. Je hebt een positieve instelling en zoekt naar oplossingen. Je kunt goed zelfstandig en in teamverband werken en hebt een dienstverlenende en klantgerichte instelling. Je staat stevig in je schoenen, bent stressbestendig en hebt minimaal MBO werk- en denkniveau. Het salaris is afhankelijk van ervaring en opleiding, maximaal schaal 4 CAO Sociaal Werk (max. €2.889/36 uur). De aanstelling is in eerste instantie voor een jaar, verlenging daarna behoort tot de mogelijkheden.

Interesse?

Voor meer informatie kun je terecht bij Stella van Proosdij of Henriëtte Nauta, telefoon: 036-5341404. Wil je eerst eens langskomen om te kletsen en om de sfeer te proeven? Dan maken we graag tijd voor je vrij. Stuur uiterlijk 15 januari 2023 je sollicitatie naar Henriëtte Nauta (manager Vrijwillige Inzet) via sollicitatie@vmca.nl o.v.v. Vacature telefoniste / receptioniste.

Scan de QR-code of ga naar de website voor meer informatie over deze en andere vacatures!

