

# Meerjarenvisie VMCA 2026 - 2029

*Op naar de toekomst: samen naar een veerkrachtig Almere*

## Inleiding

De Vrijwilligers en Mantelzorg Centrale Almere (VMCA) kijkt vooruit. In een tijd waarin maatschappelijke veranderingen zich razendsnel opvolgen, biedt deze strategische meerjarenvisie richting voor de periode 2026 tot en met 2029. Deze visie helpt ons om koers te houden in een veranderend landschap. Het is een kompas voor medewerkers, vrijwilligers, management en toezichthouders. Tegelijkertijd is het een uitnodiging aan onze partners in de stad om met ons mee te bouwen aan een sociaal sterk en veerkrachtig Almere.

## 1. De VMCA in Almere

De VMCA is stevig verankerd in Almere. We richten ons op 5 belangrijke doelen:

- Versterken en ontwikkelen van vrijwillige inzet.
- Ondersteunen van mantelzorgers, zodanig dat zij met voldoening en zonder overbelast te raken hun mantelzorgtaken kunnen uitvoeren.
- Aanbieden van betekenisvol vrijwilligerswerk dat bijdraagt aan zelf- en samenredzaamheid en maatschappelijke participatie van Almeerders.
- Ondersteunen van inwoners die (tijdelijk) niet zelfredzaam zijn.
- Uitdragen van een informele en toegankelijke werkwijze, waarbij vrijwilligers, mantelzorgers en hun sociale netwerk centraal staan. Zij krijgen ruimte om samen oplossingen te vinden en steun te organiseren.

Binnen de VMCA nemen alle medewerkers – vrijwilligers en beroepskrachten samen – verantwoordelijkheid voor de uitvoering van deze doelen.

Uit het onderzoek *'Almere in de Peiling 2024'* blijkt dat één op de vier volwassenen in Almere mantelzorger is en dat 34% zich vrijwillig inzet. Mantelzorgers besteden gemiddeld 17 uur per week aan zorg, vrijwilligers besteden ongeveer 7,5 uur per week aan hun vrijwilligerswerk.

## 2. Ontwikkelingen die ons werkveld raken

De wereld om ons heen verandert snel. Er is sprake van mondiale onrust, polarisatie, veranderende waarden rondom democratie en een toenemende digitalisering, waaronder kunstmatige intelligentie. Deze ontwikkelingen raken ook ons werkveld. We zien een groeiende kloof in kansen tussen mensen, een toename van armoede, eenzaamheid en vergrijzing. De overheid stuurt steeds meer op ondersteuning in plaats van zorg (Integraal Zorgakkoord), waarbij er hoge verwachtingen zijn van informele inzet. De buurt krijgt een sleutelrol in het versterken van veerkracht en samenredzaamheid. Sociale netwerken worden belangrijker, mensen zoeken naar zingeving en de beleving van werk verandert. De arbeidsmarkt staat onder druk en we werken met 4 generaties op de werkvloer.

De financiële middelen van maatschappelijke organisaties groeien niet mee met de opgaven en het dreigende 'Ravijnjaar' 2026 zet dit extra onder spanning.

### ***De Almeerse context***

In Almere worden de maatschappelijke ontwikkelingen weerspiegeld in de Maatschappelijke Agenda 2024–2034: de stad groeit snel, vergrijst dubbel zo hard als het landelijk gemiddelde, en heeft te maken met toenemende sociale opgaven zoals armoede en bestaansonzekerheid. Almere streeft naar een stad waarin mensen zelfstandig kunnen bouwen aan een kansrijke en gezonde toekomst. Hierbij wordt gewerkt vanuit de wijk als basis.

Binnen het programma Positief Gezond Almere werkt de VMCA samen met dertien partners aan het vergroten van de veerkracht, gezondheid en zelf- en samenredzaamheid van inwoners.

### ***Vrijwillige inzet en mantelzorg***

Er is een groeiende vraag naar zowel vrijwilligers als mantelzorgers. De stijgende vraag is echter niet in overeenstemming met het aanbod. Tegelijkertijd is er onbenut potentieel: jongeren zoeken zinvolle manieren om bij te dragen, vrijwillige inzet als aanpak tegen eenzaamheid, integratie van o.m. expats. Daarbij worden korte en digitale klussen populairder.

Vrijwilligerswerk biedt zingeving, mogelijkheden voor zelfontplooiing en een ingang tot stages en werk. Mantelzorgers hebben behoefte aan zowel praktische als mentale ondersteuning. Zij zoeken duidelijke informatie, hulp in het huishouden, een serieuze rol in de samenwerking met professionals, training in zorgtaken en medicijngebruik en een meedenkende werkgever. Daarnaast hebben mantelzorgers behoefte aan tijd voor zichzelf, lotgenotencontact, herkenning en erkenning en proactieve ondersteuning.

## **3. Missie en visie 2026-2029**

De VMCA bevordert sociale samenhang en participatie binnen de Almeerse samenleving en de Almeerse wijken. We stimuleren zelf- en samenredzaamheid en sociale netwerkvorming. Waar nodig bieden we hulp en ondersteuning.

### ***Missie***

De VMCA is het expertisecentrum voor vrijwillige inzet en mantelzorg in Almere. Wij staan voor ontwikkeling en innovatie en bouwen een stevig fundament voor vrijwilligers en mantelzorgers. We gaan uit van kansen en mogelijkheden voor (potentiële) vrijwilligers, mantelzorgers en organisaties.

### ***Visie***

Wij zorgen ervoor dat waardering, stimulering, ontwikkeling en versterking van vrijwillige inzet breed wordt gedragen in Almere en wordt gezien als onmisbare bijdrage aan de Almeerse samenleving.

We maken ons hard voor herkenning en erkenning van mantelzorg bij mantelzorgers zelf, zorgprofessionals, werkgevers, politiek en beleidsmakers. We werken aan eigen regie voor de mantelzorger, zodat draaglast en draagkracht in balans zijn. We zetten in op goede en breed gedragen mantelzorgondersteuning in Almere.

***We zijn toegankelijk, betrokken en deskundig:***

***Je kunt op ons rekenen!***

#### 4. Strategische speerpunten

De komende jaren richten we ons op vijf strategische speerpunten:

**1. *We stimuleren en innoveren vanuit onze expertisecentra.***

We zetten in op een zo groot mogelijk bereik onder (potentiële) vrijwilligers en mantelzorgers. We delen relevante informatie en kennis effectief en innovatief. Dit doen we onder meer via het platform 'Almere voor Elkaar' en de te ontwikkelen digitale wegwijzer voor mantelzorgers. We verkennen de mogelijkheden van kunstmatige intelligentie en werken data-gedreven, zowel intern als in de communicatie met stakeholders. Voor effectieve inzet van medewerkers maken we optimaal gebruik van hun talenten.

**2. *We versterken de positie van mantelzorgers en vrijwilligers.***

De stem van vrijwilligers en mantelzorgers moet gehoord en meegenomen worden in beleid en besluitvorming. We onderzoeken de inzet van ambassadeurs en brengen hun behoeften actief onder de aandacht. Samen met organisaties en bedrijven werken we aan betere randvoorwaarden, zoals ondersteuning op maat, vergoedingen en trainingen. Om trainingen aan professionals aantrekkelijker te maken onderzoeken we in hoeverre accreditatiepunten kunnen worden toegekend aan zorg- en welzijnsprofessionals.

**3. *De wijk is het vertrekpunt.***

We zijn zichtbaar en actief in de haarvaten van de stad, dicht bij de inwoners. De wijkteams zijn hierbij ons primaire vehikel, daarom versterken we de interne samenwerking met de wijkteams. In de wijkteams werken we effectief samen met onze (consortium)partners, omdat we samen meer kunnen bereiken dan ieder apart.

**4. *We vergroten onze zichtbaarheid en versterken onze samenwerking.***

Zichtbaarheid van ons werk draagt bij aan versterking van de positie van mantelzorgers en vrijwilligers, daarom richten we ons op effectieve communicatie. De communicatievormen zijn divers en is afhankelijk van de doelgroep. We werken samen met partners en onze expertise wordt gedeeld om inwoners passende ondersteuning te bieden.

**5. *We stimuleren sociale netwerken als fundament van samenredzaamheid.***

We stimuleren de vorming van sociale netwerken bij al onze werkzaamheden, omdat mensen met een stevig sociaal netwerk beter in staat zijn de regie over hun eigen leven te behouden. We bieden hierbij waar nodig de helpende hand. We bieden trainingen 'sociale netwerkvorming' aan zo nodig ontwikkelen we hiervoor nieuw aanbod.

#### 5. Wat betekent dit voor de VMCA?

De VMCA zal zich blijven ontwikkelen om optimaal in te kunnen spelen op de maatschappelijke ontwikkelingen en de genoemde speerpunten. We zullen met doorzettingsvermogen en lef onze ambities waarmaken. We zullen onze zichtbaarheid vergroten en daarmee een inspiratie voor anderen zijn. We zien kansen in nieuwe manieren van werken en samenwerken, zowel in- als extern.

Tot slot en heel essentieel: Almere is een jonge, dynamische en multiculturele stad. De VMCA wil een afspiegeling zijn van de Almeerse samenleving, zowel bij onze (vrijwillige) medewerkers als onze stakeholders. De VMCA is er voor alle Almeeders!