

ZO WERKEN WIJ!

Gedragscode voor vrijwilligers



Een veilige en gezonde werkomgeving vinden wij belangrijk bij de VMCA. Een werkomgeving waarin iedereen zich veilig voelt en met respect behandeld wordt, nodigt uit tot persoonlijke ontwikkeling, goede samenwerking en optimale dienstverlening. Ongewenst gedrag zoals seksuele intimidatie, agressie en geweld, pesten en discriminatie horen daar niet bij. Daarom hebben we deze gedragscode opgesteld.

Hierin lees je al onze gedragsregels rondom (on)gewenst gedrag.

Gewenst gedrag

Bij de VMCA draait het om respect, openheid, eerlijkheid en plezier, zowel intern als extern bij hulpvragers en derden.

Onder respectvol met elkaar omgaan verstaan wij:

1. Wij zijn vriendelijk voor elkaar

Je hoeft niet met iedereen vrienden te zijn, maar 'gewoon' aardig en beleefd zijn tijdens je vrijwilligerswerk is de norm.

2. Wij werken samen

Overleg met elkaar, zodat je weet wie wat doet.

Vul niet in voor een ander en vraag naar de bedoeling van de boodschap voor je een eigen conclusie trekt.

3. Wij hebben respect voor elkaar

Ga met elkaar om zoals je zelf ook graag behandeld wil worden.

Wij uiten geen racistische en/of discriminerende taal.

4. Wij praten met elkaar

Ervaar je een probleem, bespreek het met de persoon in kwestie. Wanneer je merkt dat er grensoverschrijdend gedrag plaatsvindt, spreek je degene daarop aan. Wanneer grensoverschrijdend gedrag niet verbetert, bespreek dit dan met jouw coördinator of raadpleeg de vertrouwenspersoon. We hebben hierbij respect voor de privacy van vrijwilligers, beroepskrachten, klanten en bezoekers van de VMCA.

5. Wij geven elkaar complimenten

Een compliment doet iedereen goed.

6. Wij nemen geen cadeaus aan

Wij nemen geen grote cadeaus of geld aan en we geven geen cadeaus. Een kleinigheidje (zoals chocolaatjes of een bosje bloemen) mag wel. Bij twijfel vragen we dit na.

7. Wij gaan zorgvuldig om met spullen van anderen

Ga zorgvuldig om met spullen van de VMCA en die van hulpvragers.

Vertrouwenspersoon

Vrijwilligers die te maken hebben gehad met ongewenste omgangsvormen kunnen dat melden bij de coördinator en indien gewenst bij de vertrouwenspersoon. Beiden kunnen ondersteunen na een ongewenste ervaring en helpen bij het vervolg. Neem contact op via de vertrouwenscontactpersoon Zilla van Dijk 06-12457960 zilla@ritualstoroot.nl

Niet vrijblijvend

Deze gedragscode is niet vrijblijvend en geldt voor alle vrijwilligers van de VMCA.