

Jaarverslag VMCA 2014

Inhoudsopgave

		Pagina
Hoofdstuk 1	2014 in vogelvlucht	2
Hoofdstuk 2	De VMCA als organisatie	6
Hoofdstuk 3	Sociale samenhang en maatschappelijke participatie in de wijken	10
Hoofdstuk 4	De VMCA versterkt en ontwikkelt het vrijwilligerswerk in Almere	12
Hoofdstuk 5	Meer Almeerders doen vrijwilligerswerk	13
Hoofdstuk 6	Scholing van vrijwilligers via de Vrijwilligersacademie Almere en het Vrijwilligerscollege	15
Hoofdstuk 7	De maatschappelijke stage in Almere	16
Hoofdstuk 8	Iedereen doet mee en als dit niet lukt is er een vangnet	17
Hoofdstuk 9	Maat-werk	19
Hoofdstuk 10	Ondersteuning aan mantelzorgers	20
Hoofdstuk 11	Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren	23
Hoofdstuk 12	De VMCA in de ketenzorg dementie	25
Hoofdstuk 13	Bijdrage van de VMCA aan de financiële zelfredzaamheid van Almeerders	27
Hoofdstuk 14	Gilde Almere	28
Bijlage	Jaarverslag in cijfers	

Hoofdstuk 1 2014 in vogelvlucht

1.1 Ontwikkelingen

In 2014 is de VMCA nauw betrokken geweest bij de voorbereidingen voor de transitie van het sociaal domein. Verandering van wetgeving en decentralisatie naar de gemeenten vond plaats op drie belangrijke terreinen: jeugd, langdurige zorg en participatie. Omdat deze decentralisatie met flinke bezuinigen gepaard gaat en omdat er meer verantwoordelijkheid bij de burger en zijn sociale netwerk wordt gelegd heeft dit een flinke impact op het werkterrein van de VMCA. Van mensen wordt verwacht dat zij vaker een beroep doen op ondersteuning vanuit hun sociale netwerk. Professionele hulp en ondersteuning zijn niet langer vanzelfsprekend. Mensen zullen voor het oplossen van hun problemen eerst een beroep op hun sociale netwerk en vrijwilligers moeten doen. Dit betekent dat er vaker en intensiever inzet wordt verwacht van mantelzorgers en dat er een groter beroep gedaan zal worden op vrijwilligers. Het streven dat alle Almeerders een bijdrage moeten kunnen leveren aan de maatschappij heeft tot gevolg dat steeds meer kwetsbare burgers op de 'vrijwilligersmarkt' komen. Om hen op een goede manier in te kunnen zetten vraagt van (vrijwilligers)organisaties dat zij extra begeleiding aan deze burgers verlenen.

Er komt meer zorg op de schouders van mantelzorgers terecht. Zij maken zich in toenemende mate zorgen of zij alle verwachtingen van de overheid kunnen waarmaken. Het is belangrijk dat mantelzorgers overeind blijven en hun extra zorgtaken in combinatie met werk, gezin, studie, vrijwilligerswerk en het onderhouden van hun sociale contacten kunnen blijven uitvoeren. Het is belangrijk dat draaglast en draagkracht in balans zijn.

1.2 Visie voor de komende jaren

De VMCA heeft haar visie over de positie van vrijwilligers en mantelzorgers in de transformatie van het sociaal domein en de rol die de VMCA hierin kan spelen op papier gezet in het visiedocument 'Samen voor een sociale stad'. Dit visiedocument is te downloaden via: www.vmca.nl/verantwoording



Op basis van haar jarenlange ervaring heeft de VMCA het 'Wederkerigheidswiel' ontwikkeld. De filosofie van dit Wederkerigheidswiel gaat uit van vier aspecten: vertrouwen, meedoen, co-creatie en aandacht.

1.3 Samen voor de Stad, sociale wijkteams

In 2013 hebben De Schoor, de VMCA en Zorggroep Almere samen met gemeente Almere de handen ineen geslagen om 16 wijkteams op te richten die sinds 1 januari 2015 operationeel zijn. Dit initiatief heeft de naam 'Samen voor de Stad' gekregen. In 2014 is vanuit dit samenwerkingsverband, binnen de kaders van de Almeerse kadernota 'Doen wat nodig is', hard gewerkt aan de voorbereidingen en de totstandkoming van de wijkteams. Alle partners hebben onderling afspraken gemaakt over de samenstelling, de financiering, de werkwijze, de toegang tot maatwerkvoorzieningen, de bereikbaarheid en huisvesting van de wijkteams. Vanaf augustus 2014 is de naam 'Samen voor de Stad' gewijzigd in 'Wijkteams', heeft MEE zich aangesloten en zijn de eerste wijkteams gestart. GGD Flevoland en Bureau Jeugdzorg hebben zich in het najaar van 2014 ook aangesloten, om de ondersteuning aan jeugd en gezinnen aan te sluiten bij de wijkteams.

1.4 Nieuw in 2014

De wijkteams

De VMCA heeft in 2014 een nieuw team van wijkwerkers geworven. Dit team bestaat uit 16 consulenten vrijwilligerswerk, waarvan een derde bestaat uit medewerkers uit de eigen organisatie en twee derde uit nieuw geworven medewerkers. De ervaring en achtergrond van de wijkwerkers is heel divers. De wijkwerkers hebben de specialistische taak om de verschuiving van formele zorg en individuele voorzieningen naar een meer informele manier van werken met vrijwilligers te realiseren. De wijkwerkers hebben ook de taak om informele netwerken te stimuleren, zodat mensen actief zijn in de wijk en eenvoudiger kunnen terugvallen op hun netwerk. De VMCA-wijkwerker heeft net als alle wijkwerkers ook generalistische taken. Voor bewoners zijn alle wijkwerkers gelijk, zij moeten bij elke wijkwerker terecht kunnen met hun vragen. De VMCA investeert veel in de scholing en begeleiding van de wijkwerkers om ervoor te zorgen dat zij hun taak binnen de wijkteams goed kunnen uitvoeren. Scholingsdagen en tweewekelijkse teambijeenkomsten dragen bij aan de juiste focus.

Super Cool!

Begin 2014 is het project 'Super Cool!' van start gegaan. Dit is een samenwerkingsverband tussen de VMCA, de Almeerse Schaatsvereniging (ASV) en Triade. Bij 'Super Cool!' worden deelnemers met een verstandelijke beperking gekoppeld aan een maatje. Dit maatje is een vrijwilliger. Samen doen ze mee aan de wekelijkse schaats- en skeeleractiviteit van ASV en daarnaast ondernemen ze ook buiten deze lessen regelmatig leuke activiteiten. Het project is een pilot en wordt gesubsidieerd door het Oranje Fonds. Aan het eind van 2014 waren er 15 structurele koppels gevormd.

Naast de maatjes zijn er ook deelnemers en vrijwilligers die zich inzetten voor speciale evenementen, zoals de jaarlijkse schaatsvriendendag. Zowel de deelnemers als de maatjes genieten elke week enorm van de ontmoetingen.

Drie deelnemers van het project 'Super Cool!' zijn geselecteerd om in de zomer van 2015 Nederland te vertegenwoordigen op het onderdeel inline-skaten van de Special Olympics World Games in Los Angeles. Aan deze Special Olympics World Games nemen 7.000 sporters met een verstandelijke beperking uit diverse landen deel. Het project heeft een bijdrage gekregen uit het Coöperatiefonds van de Rabobank. De subsidiëring van 'Super Cool!' geldt voor twee jaar.

Gewoon Opgroeien

Veel jonge mantelzorgers hebben behoefte aan een maatje. Iemand die er speciaal voor hen is. Bij Gewoon Opgroeien worden vrijwilligers ingezet om dit maatje te zijn. Zij bieden een luisterend oor, ondernemen activiteiten, helpen bij het maken van huiswerk of zijn er om gezellig te kletsen. Door de zorgsituatie thuis zijn ouders in veel gevallen niet in staat deze individuele aandacht te bieden. Daarnaast is het voor een jonge mantelzorger prettig om met een buitenstaander te praten; iemand die luistert zonder te oordelen, iemand die niet persoonlijk en emotioneel bij de situatie betrokken is. In de meeste gevallen gaat het hier om jonge zorgers die opgroeien in één-ouder gezinnen, waarbij de moeder de zorgvrager is. Bij een aantal kinderen is de vader of een broer of zus zorgvrager en is de moeder thuis. De situatie is hier dan zo complex dat de moeder of de ouders niet in staat zijn om het kind individuele aandacht te geven.

In 2014 zijn er 30 koppels gevormd. In totaal zijn er 35 vrijwilligers geworven en getraind.

Vorbereiding groepstrainingen jongeren

In 2014 is een drietal groepstrainingen ontwikkeld voor jongeren tussen 13 en 27 jaar. Vanuit Matching Talents (individuele coachingstrajecten voor jongeren) kwam naar voren dat voor een aantal jongeren de stap naar een persoonlijke coach te groot is. Een groepstraining voorafgaand aan een persoonlijk coachingstraject kan daarin uitkomst bieden. Op basis van de hulpvragen van de deelnemers van Matching Talents zijn drie hoofdcategorieën gedefinieerd waarbinnen de groepstrainingen zijn ontwikkeld. De groepstrainingen zijn, vanuit de praktijk, door de vrijwillige coaches ontwikkeld.

De drie hoofdcategorieën zijn:

- Lekker in je vel
- Blik op je toekomst
- Goed in je taak

De training 'Goed in je taak' is in 2014 reeds als pilot uitgevoerd en opgenomen in het programma van de Vrijwilligersacademie (voor een bredere doelgroep). De overige trainingen gaan in het eerste kwartaal 2015 in de vorm van een pilot van start.

1.5 Aan welke effecten heeft de VMCA een bijdrage geleverd in 2014?

Alle activiteiten van de VMCA en de nagestreefde resultaten zijn erop gericht een bijdrage te leveren aan de door de gemeente vastgestelde maatschappelijke effecten in het sociaal domein. In 2014 heeft de VMCA een bijdrage geleverd aan de volgende zaken:

1. De belangen van vrijwilligers en mantelzorgers zijn optimaal behartigd in beleidsvorming en uitvoering van (beleids)plannen.
2. De sociale samenhang en maatschappelijke participatie in de wijken zijn versterkt. Sociale contacten worden in meer of mindere mate gebruikt om elkaar te ondersteunen.
3. Organisaties voeren vrijwilligersbeleid dat een positieve bijdrage levert aan het Almeerse vrijwilligerswerk en hebben meer kennis en expertise op het gebied van vrijwilligerswerk.
4. Meer Almeeders doen vrijwilligerswerk.
5. Almeerse vrijwilligers hebben voldoende kennis om hun werk op een goede manier uit te voeren.
6. Middelbare scholieren vervullen hun maatschappelijke stage op een leuke en zinvolle manier.
7. Participatie en zelfredzaamheid van kwetsbare burgers zijn vergroot en indien nodig wordt in een vangnet voorzien.

8. Mantelzorgers kunnen hun mantelzorgtaken uitvoeren met voldoening en zonder overbelasting.
9. De vaardigheden en ontwikkelkansen van jongeren zijn vergroot.
10. Kinderen en jongeren groeien gezond en veilig op.
11. Mensen met dementie (en andere kwetsbare ouderen) en hun mantelzorgers ervaren een optimale ondersteuning in de thuissituatie (Ketennetwerk Dementie).
12. Almeeders zijn financieel zelfredzaam.
13. Er zijn voldoende zinvolle vrijwilligersactiviteiten en –projecten.

De beschrijving van de manier waarop de VMCA gewerkt heeft aan het behalen van deze resultaten vindt u in dit jaarverslag. Periodiek worden de resultaten en effecten door de VMCA zelf of in opdracht van de VMCA gemeten. Aanvullende resultaten en effecten worden gemeten door onderzoeken als 'Almere in de Peiling', het tweejaarlijkse onderzoek van de gemeente Almere.

1.6 Nieuwe aandachtspunten lokaal vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning

In de nieuwe WMO (2015) hebben de gemeenten de opdracht om aandacht te besteden aan de manier waarop vrijwilligers en mantelzorgers worden ondersteund. Eind 2014 zijn er nieuwe aandachtspunten voor lokaal vrijwilligersbeleid en lokale ondersteuning aan mantelzorgers ontwikkeld door Movisie. Dit is in opdracht van het TransitieBureau Wmo (VNG en VWS) en in samenwerking met NOV en MEZZO uitgevoerd. Deze aandachtspunten vervangen de basisfuncties uit 2009.

Aandachtspunten voor lokaal vrijwilligersbeleid zijn:

- **Stimuleren:** vrijwilligerswerk moet mogelijk en aantrekkelijk gemaakt worden.
- **Makelen en verbinden:** het bieden van de juiste ondersteuningsinfrastructuur en het optimaal matchen van vraag en aanbod.
- **Ondersteunen en afstemmen:** het ondersteunen van de vrijwilliger en de vrijwilligersorganisatie en het afstemmen tussen en verbinden met beroepskrachten.
- **Continueren:** omvat alle activiteiten die ervoor zorgen dat de vrijwilliger zich blijft inzetten zodat de activiteiten gecontinueerd kunnen worden. Ook wanneer vrijwilligers kiezen voor een andere tijdsbesteding.

Aandachtspunten voor lokale ondersteuning van mantelzorgers zijn:

- **Vinden:** mensen die zorgen voor een naaste moeten worden gevonden. Dit is de voorwaarde om hen te kunnen versterken, verlichten en verbinden.
- **Versterken:** mantelzorgers moeten versterkt worden in hun regie en positie, zowel op het microniveau van individuele mantelzorgers als op het niveau van beleidsbeïnvloeding, zodat de stem van mantelzorgers in het gemeentelijk beleid doorklinkt.
- **Verlichten :** ondersteuning moet worden georganiseerd, zodat mantelzorgers de mantelzorgtaken kunnen (blijven) uitvoeren.
- **Verbinden:** er dienen verbindingen te zijn tussen formele en informele zorg en ondersteuning en partners – denk aan zorgaanbieders, mantelzorgondersteuners en vrijwilligersorganisaties – zij moeten hierin worden meegenomen.

Deze aandachtspunten voor het lokaal beleid vormen de basis van de activiteiten van de VMCA.

Hoofdstuk 2 De VMCA als organisatie

2.1 Waar staat de VMCA voor?

Kerntaken van de VMCA

- Versterken en ontwikkelen van het vrijwilligerswerk in Almere.
- Ondersteunen van mantelzorgers, zodanig dat zij met voldoening hun mantelzorgtaken kunnen uitvoeren zonder overbelast te raken.
- Bieden van betekenisvol vrijwilligerswerk, gericht op ondersteuning van zelfredzaamheid, het bevorderen van de eigen kracht van burgers en het bevorderen van participatie.
- Uitdragen van een informele manier van werken, waarin vrijwilligers, mantelzorgers en het sociale netwerk van mensen een belangrijke plaats innemen.

Binnen de VMCA zijn alle medewerkers, vrijwilligers en beroepskrachten, samen verantwoordelijk om deze kerntaken realiseren, ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid in samenwerking en afstemming met elkaar.

Missie

De VMCA is er voor vrijwilligers en mantelzorgers. De VMCA is een zelfstandige organisatie die uitgaat van kansen en mogelijkheden voor vrijwilligers, mantelzorgers en organisaties. De VMCA bevordert sociale cohesie en participatie binnen de Almeerse samenleving. Dit doen we door middel van een diversiteit aan projecten en activiteiten die zich richten op ondersteuning, versterking en stimulering. We streven ernaar een stevig fundament te bouwen voor vrijwilligers en mantelzorgers in Almere. De VMCA staat voor kwaliteit, maatwerk en betrokkenheid bij mens en samenleving.

Visie

De VMCA wil gezien en erkend worden als een innovatieve kwaliteitsorganisatie op het gebied van vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning, met een krachtig netwerk en met plezier in wat we doen. De VMCA speelt in op ontwikkelingen in de samenleving en is voor iedereen toegankelijk. Vrijwilligerswerk draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling en zingeving. We streven naar waardering, stimulering en versterking van vrijwilligerswerk als waardevolle en onmisbare bijdrage aan de Almeerse samenleving. Het is dan ook noodzakelijk om te blijven investeren in het werven en behouden van vrijwilligers.

Voor mantelzorgers zullen we steeds meer inzetten op directe ondersteuning. We maken ons hard voor herkenning en erkenning van mantelzorgers bij mantelzorgers zelf, bij instanties en werkgevers. We streven naar eigen regie van de mantelzorger, zodat de verhouding tussen draaglast en draagkracht in balans is.

2.2 Vrijwilligers en Mantelzorgers

In Almere doet 1 op de 3 inwoners vrijwilligerswerk, dat zijn ca. 65.000 mensen. Daarnaast kent Almere ongeveer 14.000 mantelzorgers die zich intensief en langdurig (meer dan 8 uur per week en langer dan 3 maanden) inzetten voor hun naasten.¹ De VMCA heeft grote waardering voor hen en ziet de waarde die zij hebben voor Almere. Deze groepen kennen een grote diversiteit, omdat zij een doorsnede vormen van de Almeerse bevolking.

Vrijwilligers zetten zich in vanuit allerlei motieven: de kans op betaald werk vergroten, hun expertise inzetten voor anderen, vaardigheden en kennis opdoen, een stage vervullen, andere mensen ontmoeten en een zinvolle tijdsbesteding hebben. Voor mantelzorgers geldt dat zij hulp en ondersteuning bieden aan mensen met wie zij een sociale relatie hebben.

De VMCA heeft in 2014 ondersteuning geboden aan 1.411 mantelzorgers, aan 102 Almeerse (vrijwilligers)organisaties en heeft 2.789 bemiddelingen gedaan van scholieren in het kader van maatschappelijke stage. Vanuit de VMCA zijn 1.188 vrijwilligers structureel en 386 vrijwilligers op incidentele basis ingezet. Ruim 2.127 hulpvragers hebben ondersteuning van een VMCA-vrijwilliger gekregen.

De VMCA heeft meegewerkt om 16 wijkteams operationeel te krijgen. 349 Mensen hebben met Gildevrijwilligers een rondwandeling door de stad Almere gemaakt. Meer dan 2000 keer hebben vrijwilligers in groepsverband gewandeld met bewoners van Almeerse zorginstellingen.

2.3 Bestuur en dagelijkse leiding

De VMCA is een stichting met een bestuur op afstand, dat de hoofdlijnen van het beleid vaststelt en toezicht houdt op de uitvoering van het beleid.

Dit jaar is de samenstelling van het bestuur gewijzigd. Zitting in het bestuur hebben: Jan van Berkel (voorzitter t/m december), Arjan Deutekom (vicevoorzitter), Wim Faber (t/m februari), Francis Meester, Jan Nieuwenhuizen (vanaf februari) en Shanti Tuinstra (t/m november). Jan Nieuwenhuizen neemt met ingang van 2015 het voorzitterschap op zich. De dagelijkse leiding is in handen van directeur, Jolien Hoek. Zij vormt samen met de sectormanagers Malika Mouhmouh en Henriëtte Nauta het managementteam.

2.4 Personeel

De uitgangspunten voor het personeelsbeleid zijn zowel een uitdagende en plezierige werkomgeving bieden, als een optimale bedrijfsvoering. Om dit te bereiken wordt er veel aandacht besteed aan werkbegeleiding, deskundigheidsbevordering, samenwerking en persoonlijke ontwikkeling. De formatie bestaat op 1 januari 2014 uit 26,2 fte, op 31 december is dit opgelopen tot 32,2 fte, ingevuld door 46 medewerkers. Een medewerker is gedetacheerd bij Hospice Almere en vervult daar de functie van coördinator.

Het ziekteverzuim is gestegen van 6 % in 2013 tot 8,7 % in 2014. Hierbij moet worden aangetekend dat het ziekteverzuim in het eerste kwartaal 10,4 % was en gedaald is naar 3,9 % in het laatste kwartaal. Het verzuimbeleid van de VMCA is erop gericht verzuim zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken door persoonlijk contact met medewerkers en de arbodienst te onderhouden.

Dit jaar is er een Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Preventie en aanpak van de werkdruk is daar als belangrijkste aandachtspunt uit naar voren gekomen. De preventie-medewerker heeft een bijeenkomst voor alle medewerkers georganiseerd in het kader van 'gezond werken', waarbij het accent lag op voorkomen en omgaan met werkdruk.

De VMCA beschikt over 3 bedrijfshulpverleners en een preventiemedewerker.

¹ Gegevens uit: Almere in de Peiling 2012;

Bij het uitkomen van dit jaarverslag waren de gegevens van Almere in de Peiling 2014 nog niet beschikbaar.

De belangen van de medewerkers worden niet alleen door het managementteam, maar ook door de ondernemingsraad behartigd. De ondernemingsraad wordt gevormd door 3 medewerkers. De samenwerking met de ondernemingsraad wordt door de directie als constructief ervaren.

In december is een medewerkerstevredenheidonderzoek uitgevoerd door Effectory. Dit onderzoek is opgezet door de MO-groep en geeft daardoor een beeld van hoe de VMCA scoort in de branche. De VMCA scoort op vrijwel alle punten net iets boven het gemiddelde.

Medewerkers vinden het werken bij de VMCA fijn, omdat:

- er ruimte is om het werk op de eigen manier uit te voeren;
- er veel flexibiliteit is ten aanzien van werktijden;
- er cliëntgericht gewerkt wordt;
- de organisatie inspeelt op maatschappelijke veranderingen.

Medewerkers beoordelen als minder prettig:

- interne communicatie;
- tijdelijke arbeidsovereenkomsten.

2.5 Financiering

De VMCA heeft een belangrijke subsidierelatie met de gemeente Almere. Volgens de methodiek Resultaatgestuurde Subsidieverlening (RSV) maken gemeente Almere en VMCA afspraken over de resultaten die de VMCA dient te behalen en welke financiering hierbij past. De VMCA geeft hierbij aan hoe zij deze resultaten denkt te bereiken. Alle activiteiten van de VMCA dragen bij aan een of meer maatschappelijke effecten, zoals benoemd door de gemeente Almere. Daarnaast zijn er bijdragen van het ministerie van VWS voor Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg, het Oranje Fonds voor de projecten Matching Talents, 'Super Cool!' en Gewoon Opgroeien, het SKAN Fonds voor het Vrijwilligerscollege en zorgverzekeraar Achmea voor de training Vroegsignalering Dementie. Het VSB fonds heeft een donatie gedaan voor Gewoon Opgroeien. Rabobank Almere heeft een donatie gedaan uit het Coöperatiefonds ten behoeve van de groepstrainingen voor jongeren.

Tevens is er een scala aan bijdragen in de vorm van sponsoring en giften, veelal in natura. De meest opzienbarende is die van woningcorporatie De Alliantie. De Alliantie stelt haar kantoor- en vergaderruimte 'om niet' beschikbaar aan de VMCA. Een klein team van de VMCA heeft hier een vaste werkplek en daarnaast wordt het kantoor van de Alliantie als flexwerkplek en voor bijeenkomsten gebruikt. In 2014 kwam 8,8 % van de totale financiering uit alternatieve bronnen. De jaarrekening 2014 kan op de website www.vmca.nl worden geraadpleegd.

2.6 Kwaliteit en verantwoord

Kwaliteit

De VMCA vindt het niet alleen belangrijk om het goede te doen. De VMCA wil ook dat wát zij doet goed doen. Om hierop scherp te blijven heeft de VMCA een kwaliteitsbeleid dat nageleefd wordt.

De VMCA heeft dit jaar verschillende onderzoeken gedaan om de tevredenheid van klanten te meten.

1. Klanttevredenheid onder organisaties. Organisaties geven de VMCA gemiddeld een 8,1.
2. Vrijwilligerstevredenheidonderzoek. Van de vrijwilligers is 88 % tevreden of zeer tevreden over de VMCA.

Naast tevredenheidsonderzoeken heeft de VMCA ook een 'ronde tafelgesprek' gevoerd met betrokkenen van Burennetwerk. Hierbij waren vrijwilligers, coördinatoren, managers en directie aanwezig. Naar aanleiding van dit gesprek is er een verbeterplan opgesteld. Er wordt gewerkt aan een stroomschema hoe Burennetwerk van aanmelding naar inzet en naar afsluiting werkt, zodat vrijwillige bemiddelaars een duidelijker kader hebben. Er zijn andere afspraken gemaakt over onderlinge communicatie en terugkoppeling. Tevens is er een plan gemaakt dat duidelijk aangeeft wat de relatie van Burennetwerk met de wijkteams zal zijn en welk traject hierin gevolgd gaat worden.

Verantwoorden

De VMCA vindt het belangrijk om te verantwoorden wat zij doet. Deze verantwoording vindt in veel verschillende vormen plaats en is gericht op verschillende doelgroepen. De VMCA is lid van de Almeerse Kwaliteitskring Publiek Verantwoorden, waarin maatschappelijke partners aan elkaar verantwoording afleggen en bevraagd worden over 'Doen we het goede en doen we dit goed genoeg?'. Tijdens de kwaliteitskring in mei heeft de VMCA verantwoording afgelegd vanaf de 'hot seat' en is bevraagd door de partners. De kwaliteitskring in oktober is georganiseerd door de VMCA en Humanitas en kreeg het thema vrijwilligerswerk mee. De VMCA trad op als gastvrouw en heeft de partners ontvangen in Gebouw De Hoek.

Samen met Zorggroep Almere, De Schoor en GGD Flevoland heeft de VMCA twee werkconferenties georganiseerd, met als doel verantwoorden aan de gemeente en de onderlinge samenwerking in kaart brengen en optimaliseren. De VMCA heeft de organisatie van de vertelsessie in april (Jeugd en Jongeren) op zich genomen. De vertelsessie in oktober kreeg het thema 'Veilig en verbonden' mee.

In het voorjaar is verantwoording afgelegd aan de vrijwilligers van de VMCA tijdens de jaarlijkse vrijwilligersvergadering waarin met elkaar gesproken is over de behaalde resultaten en nieuwe ontwikkelingen.

2.7 De VMCA en Stichting De Hoek

De VMCA maakt onderdeel uit van Stichting De Hoek, de stichting die de gezamenlijke ruimtes beheert in Gebouw De Hoek. De VMCA is samen met Rode Kruis afdeling Almere, Stichting Abri en de SOGA gehuisvest in Gebouw De Hoek. De VMCA voert het secretariaat van de stichting en coördineert de financiële en facilitaire zaken.

Hoofdstuk 3 Sociale samenhang en maatschappelijke participatie in de wijken

3.1 Burennetwerk

Burennetwerk is een vorm van laagdrempelige georganiseerde burenhulp en biedt ondersteuning aan mensen die dit nodig hebben. De vrijwilligers bieden wijkgerichte hulp in de vorm van vriendschappelijk bezoek, (samen) boodschappen doen, wandelen, begeleiding bij vervoer, technische of timmerklusjes en tuinonderhoud.

Dagelijks worden vrijwillige telefoonbemiddelaars ingezet om vraag en aanbod aan elkaar te koppelen. Telefoonbemiddelaars hebben naast een bemiddelrol een belangrijke signaleringsfunctie. Wanneer een bemiddelaar het vermoeden heeft dat de situatie van de hulpvrager dermate complex is dat er meer of andere inzet nodig is wordt dat doorgespeeld aan de coördinator. Deze gaat vervolgens in gesprek om de situatie en de daaruit voortvloeiende vraag goed in beeld te krijgen.

In 2013 is een digitale bemiddeltool in gebruik genomen. In 2014 is deze daar waar nodig aangepast. Daarnaast is de tool gebruiksklaar gemaakt voor de wijkwerkers. In 2015 zal dit, op basis van de ervaringen, verder worden ontwikkeld.

Burennetwerk heeft in 2014 een sterke groei doorgemaakt. Het totaal aantal verrichtingen is met 25 % gestegen ten opzichte van 2013. De stijging is het grootst bij de boodschappenhulp (40 %) en bij de tuinhulp (23 %). Het totaal aantal vrijwilligers is met maar liefst 23 % gestegen. De stijging kan verklaard worden door grotere bekendheid van Burennetwerk door de samenwerking met de wijkteams en de grotere aandacht voor vrijwilligers in het kader van de op handen zijnde bezuinigingen in de zorg en de grote media aandacht hiervoor.

De samenwerking met de gemeente op het gebied van de scootmobiel breng- en haalservice is verder uitgebouwd. De aanvragen zijn met 16 % gestegen ten opzichte van 2013.

3.2 BoodschappenPlusBus

Sinds maart 2013 organiseert De BoodschappenPlusBus Almere vijf dagen per week diverse uitstapjes voor senioren in Almere. Met een enthousiast betrokken team van 33 vrijwilligers proberen zij eenzaamheid onder senioren te voorkomen en/of tegen te gaan. Het programma is gevarieerd en omvat o.a. museumbezoek, rondvaart, lunch en een rondrit met highlights door Amsterdam. In 2014 was de BoodschappenPlusBus Almere een groot succes. Het aantal uitstapjes is met 52 % gestegen ten opzichte van het jaar ervoor en het aantal deelnemers met 74 %.

In 2014 is hard gewerkt aan de verzelfstandiging van de BoodschappenPlusBus en op 1 januari 2015 is dit een feit. Per eind 2014 staat de Stichting Diligence Almere geregistreerd met een eigen bestuur. Zij nemen vanaf dat moment het programma van de BoodschappenPlusBus over. Meer informatie is te vinden op www.diligence-almere.nl.

3.3 Waterwijk

De projecten 'De vliegende kiep' en 'Contactvrijwilligers in de wijk' zijn in 2014 gezamenlijk voortgezet onder de naam 'Waterwijk voor Elkaar'. Vanaf het moment dat het wijkteam in Waterwijk actief werd (augustus 2014) is dit project opgenomen binnen het wijkteam. De coördinator van 'Waterwijk voor Elkaar' is wijkwerker geworden in het wijkteam Waterwijk/Verzetswijk en heeft de focus op senioren vanuit die rol voortgezet.

In Waterwijk is vanaf februari 2014 hard gewerkt aan het opzetten van een netwerk van vrijwilligers en actieve bewoners (helpende handen). Het enthousiasme onder de bewoners was groot en er ontstond al snel een actieve groep buurtbewoners die iets voor de buurt of voor burens wilden betekenen. De hulpvragen komen niet alleen via Burennetwerk, zorgprofessionals uit de wijk en het wijkteam, maar komen ook naar voren tijdens de koffieochtenden die georganiseerd worden door buurtbewoners. De hulpvragen zijn veelzijdig; van tuinvragen, ophangen van planken, het uitlaten van de hond, koffiemaatjes, formulierhulp tot het samen boodschappen doen. De helpende handen in de wijk zijn zeer enthousiast en actief. Zo zijn er diverse initiatieven opgestart waaronder koffiebijeenkomsten, groepswandelingen en fietstochten.

Hoofdstuk 4 De VMCA versterkt en ontwikkelt het vrijwilligerswerk in Almere

Om het vrijwilligerswerk in Almere te versterken en ontwikkelen is een goede samenwerking met organisaties, bedrijven en inwoners nodig. Het is belangrijk om zichtbaar te zijn in de stad. In 2014 heeft de VMCA hiertoe diverse initiatieven ontplooid.

4.1 Informatie en advies

De VMCA heeft een uitgebreid netwerk. Tal van organisaties weten de VMCA te vinden. In 2014 is het aantal organisaties dat ondersteuning heeft gevraagd rondom het werken met vrijwilligers stabiel gebleven. Het gaat hierbij enerzijds om kennismakingen met nieuwe organisaties of projecten en anderzijds om ondersteuningsvragen van bekende organisaties.

In 2014 zijn gesprekken gevoerd met de communicatie- en HR-afdeling van de gemeente Almere met als doel ambtenaren te stimuleren meer vrijwilligerswerk te doen. Deze gesprekken lopen nog.

Nieuwsbrief Vrijwilligerswerk

De Nieuwsbrief Vrijwilligerswerk is in 2014 twee maal uitgebracht. Hierin komen landelijke en lokale ontwikkelingen en belangrijke regelgeving op het gebied van vrijwilligerswerk aan bod. De nieuwsbrief wordt aan 473 bij de VMCA ingeschreven organisaties gestuurd. Naast de nieuwsbrieven zijn organisaties via een aantal digitale mailingen over actuele thema's geïnformeerd.

Vertegenwoordigd in netwerken en overlegstructuren

De VMCA is vertegenwoordigd in tal van netwerken en overlegstructuren in Almere. Eén van onze belangrijke doelen hierbij is het stimuleren van de samenwerking met andere organisaties en het versterken van het vrijwilligerswerk in Almere.

Samenwerkingsverband Almeers Vrijwilligerswerk (SAV)

Het Samenwerkingsverband Almeers Vrijwilligerswerk (SAV) bestaat uit 23 maatschappelijke organisaties die het vrijwilligerswerk in Almere een positieve impuls willen geven en meer willen samenwerken. De VMCA vervult een centrale en faciliterende rol en is het aanspreekpunt voor belanghebbenden. Vanuit het Samenwerkingsverband Almeers Vrijwilligerswerk (SAV) is in maart 2014 een vrijwilligerswerkcafé georganiseerd voor vrijwilligerscoördinatoren. Het werkcafé, met als thema 'De lusten en lasten van vrijwilligerswerk', is georganiseerd in samenwerking met Zorggroep Almere en werd bijgewoond door ruim 50 personen, waaronder wethouder mevrouw I.R. Smidt.

Met het oog op de ontwikkelingen rond de tegenprestatie vanaf 2015 (vanuit de Participatiewet) is het werkcafé dat gepland stond in het najaar van 2014 verschoven naar 2015.

4.2 PR en promotie

De VMCA ontplooit veel activiteiten op het gebied van PR, werving en promotie. Dit gebeurt door middel van voorlichtingsbijeenkomsten, de lokale media en social media. Ook is ons promotieteam al enkele jaren actief.

Promotieteam

De vrijwilligers van het promotieteam verstrekken informatie over vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning en hebben een belangrijke doorverwijsfunctie bij hulpvragen. In 2014 is het promotieteam 14 keer ingezet, onder andere bij de Dag van de Zorg, Werken voor werk informatiemarkt en het Flevoziekenhuis. De promotie richt zich op het genereren van bekendheid en imagoverbetering van vrijwilligerswerk.

Hoofdstuk 5 Meer Almeeders doen vrijwilligerswerk

Vanuit de VMCA zijn in 2014 20 % meer vrijwilligers aan het werk geweest dan het jaar daarvoor. De cijfers over het percentage vrijwilligers in Almere in 2014 is te vinden in Almere in de Peiling, een tweejaarlijks onderzoek van de gemeente Almere.

5.1 Vrijwilligers Vacaturebank (VVB)

Het aantal bezoekers aan de Vrijwilligers Vacaturebank is ten opzichte van 2013 met ca. 20 % gestegen. Hierin is duidelijk een trend waar te nemen in de toename van mensen die werkloos zijn geworden en geen uitzicht hebben op het snel vinden van een betaalde baan. Zij worden door de uitkerende instantie gewezen op vrijwilligerswerk. Het betreft veelal mensen die nog nooit eerder vrijwilligerswerk hebben gedaan en zich verbazen over de vele mogelijkheden die er zijn. Het inlooppunt van de Vrijwilligers Vacaturebank dat in 2013 is opgestart in Almere Haven heeft weinig bezoekers opgeleverd. Daarom is besloten dit inlooppunt vanaf september 2014 te sluiten.

Vacatureservice

Het aantal abonnees op de Vacatureservice (het per mail toezenden van nieuwe vacatures) is opnieuw fors gestegen, van 310 abonnees in 2013 naar 415 in 2014. Het betreft een toename van ca. 30 %.

Voorlichtingen

Er zijn 18 voorlichtingsbijeenkomsten aangeboden, waarvan deels op aanvraag, zoals bij de activeringscentra van de gemeente, en deels op eigen initiatief.

In samenwerking met het Ouderenfonds is een tweetal goed bezochte informatiemarkten georganiseerd speciaal voor potentiële vrijwilligers die vrijwilligerswerk voor ouderen zochten. In totaal bezochten 285 deelnemers de voorlichtingsbijeenkomsten (een toename van ca. 75 % ten opzichte van 2013). Voor deze bijeenkomsten is breed geworven via lokale media, social media en de website.

Vrijwillig Actief

In de rubriek 'Vrijwillig Actief', die tweewekelijks verschijnt in de huis-aan-huiskrant Almere Dichtbij, wordt een vrijwilligersvacature uitgelicht. De vacature wordt beschreven vanuit het gezichtspunt van een vrijwilliger. Deze rubriek genereert regelmatig extra belangstellenden voor de desbetreffende vrijwilligersvacature.

5.2 FreeFlex en de organisatie van bedrijfsklussen

Binnen FreeFlex zijn er in het afgelopen jaar 386 vrijwilligers bemiddeld naar kortdurend vrijwilligerswerk, een daling ten opzichte van 2013. Deze daling lijkt te worden veroorzaakt door het feit dat er in totaal minder medewerkers van bedrijven vrijwilligerswerk hebben gedaan. Door de economische teruggang lijken de prioriteiten elders te liggen. Eind 2014 is de aparte website www.freeflex.nl voor de kortdurende klussen geïntegreerd met de website van de VMCA. Op deze manier kunnen de kortdurende klussen beter onder de aandacht worden gebracht. Organisaties en bezoekers van de digitale Vrijwilligers Vacaturebank kunnen nu op één plek terecht voor zowel langdurige als kortdurende klussen.

5.3 Divers Talent

Binnen het project Divers Talent worden kwetsbare burgers ondersteund bij het vinden van passend vrijwilligerswerk. We zien hier de tendens dat zich vaker mensen met een UWV-uitkering melden voor ondersteuning hierbij. Daarnaast was er eind 2014 een duidelijke toename van het aantal mensen met een bijstandsuitkering dat via de Activeringscentra van de gemeente Almere naar de VMCA was doorverwezen.

Potentiële vrijwilligers met een complexe, meervoudige problematiek hebben vaak een intensieve begeleiding nodig. Bij organisaties waar deze vrijwilligers aan de slag gaan is vaak extra begeleiding nodig om de vrijwillige inzet succesvol te maken. De capaciteit voor deze extra begeleiding ontbreekt nogal eens.

5.4 NL Doet

Het landelijke initiatief van het Oranje Fonds, NL Doet, was ook in 2014 succesvol in Almere. Honderden Almeerse vrijwilligers gingen twee dagen lang aan de slag bij ruim 100 klussen. Een groot aantal van de vrijwilligers, waaronder scholieren en ambtenaren, is in het zonnetje gezet door medewerkers van de VMCA.

5.5 Website www.vmca.nl

Het aantal websitebezoekers blijft redelijk stabiel op bijna 5.000 bezoekers per maand. De website is daarom een belangrijk medium waarmee mensen worden geïnformeerd over vrijwilligerswerk, mantelzorgondersteuning en vrijwilligersvacatures. Er is een duidelijke tendens zichtbaar dat de website in toenemende mate wordt bezocht met mobiele apparaten.

Hoofdstuk 6 Scholing van vrijwilligers via de Vrijwilligersacademie Almere en het Vrijwilligerscollege

Via de Vrijwilligersacademie Almere wordt alle scholing voor vrijwilligers en actieve burgers aangeboden. In 2014 is het aanbod van scholing door vrijwilligers aanzienlijk gestegen. We zien een duidelijke verschuiving van scholing door beroepskrachten naar scholing door vrijwillige trainers. Dit is mede het resultaat van het project 'Vrijwilligerscolleges'. Het is de verwachting dat deze trend zich in de toekomst zal voortzetten. Vrijwilligers tonen zich in toenemende mate bereid om kennis te delen met mede-vrijwilligers. Het totaal aantal vrijwilligers dat een cursus of training via de Vrijwilligersacademie Almere heeft gevolgd is in 2014 met 25 % gestegen naar 667 vrijwilligers.

De meest populaire cursussen en trainingen zijn die waar de algemene vaardigheden worden verbeterd, zoals grenzen stellen, gestructureerd werken en communicatie. Er is echter ook een duidelijke belangstelling voor functie-specifieke scholing, zoals herkennen van dementie of fondsenwerving.

De in oktober georganiseerde open avond bij Hogeschool Windesheim Flevoland was zeer succesvol. Er waren ruim 200 deelnemers aanwezig en er was een aanbod van 10 workshops.

6.1 Communicatie en PR van de Vrijwilligersacademie Almere

Het aanbod van en de vraag naar cursussen en trainingen komen samen op de website www.vrijwilligersacademie-almere.nl. Om het aanbod beter af te kunnen stemmen op de zoekende vrijwilligers en hen in staat te stellen beter te kunnen vinden wat zij zoeken, is de website in 2014 op een aantal punten aangepast. Om de aangeboden cursussen onder vrijwilligers en organisaties onder de aandacht te brengen en nieuwe cursussen te werven wordt er veel aandacht besteed aan PR. Middelen die hiervoor worden ingezet zijn: social media, free publicity en paid publicity in de lokale kranten, digitale nieuwsbrief en flyer.

Hoofdstuk 7 De maatschappelijke stage in Almere

Tijdens een maatschappelijke stage (MaS) doen scholieren uit het voortgezet onderwijs een aantal uren vrijwilligerswerk met als doel jongeren bekend te maken met vrijwilligerswerk. De maatschappelijke stages van de scholieren kunnen worden geregeld via een centraal digitaal systeem (www.MasAlmere.nl). Scholen, organisaties en makelaars werken nauw samen om de maatschappelijke stages van duizenden leerlingen per jaar mogelijk te maken. De VMCA heeft in dit geheel een makelaarsfunctie. Zij zorgt voor de infrastructuur, communicatie en de koppeling tussen scholen en maatschappelijke organisaties.

In 2014 zijn er ruim 2.000 leerlingen bemiddeld naar een kleine 2.800 activiteiten. Vanaf schooljaar 2014-2015 is de MaS niet meer verplicht voor scholieren. We zien in 2014 dan ook voor het eerst een afname van het aantal scholen en leerlingen die aan de maatschappelijke stage meedoen.

In haar rol als makelaar zet de VMCA zich in om de maatschappelijke stage voor scholieren mogelijk te maken. Daartoe hebben wij veel contact met organisaties en scholen door middel van persoonlijk, telefonisch en digitaal contact. Om de aandacht voor de maatschappelijke stage te blijven houden zijn er diverse nieuwsbrieven en persberichten verstuurd. Daarnaast zijn er evaluatiegesprekken met de stagebiedende organisaties en VO-scholen gevoerd en is er een uitwisselingsbijeenkomst voor stagebieders en VO-scholen georganiseerd.

Hoofdstuk 8 Iedereen doet mee en als dit niet lukt, is er een vangnet

Het is belangrijk dat alle Almeerders kunnen meedoen aan de maatschappij. Dit kan niet iedereen op eigen kracht. In 2014 boden de volgende projecten ondersteuning en hulp.

8.1 Intensieve Vrijwillige Thuishulp (IVT) en Buddyzorg

Via de Intensieve Vrijwillige Thuishulp en Buddyzorg zijn vrijwilligers ingezet voor het ondersteunen en aanvullen van de mantelzorg (informele respijtzorg) en het bieden van praktische en emotionele ondersteuning aan mensen met chronische of levensbedreigende aandoeningen. De vrijwilligers dragen ook bij aan het ondersteunen van de zelfredzaamheid van hulpvragers, zodat zij zo goed mogelijk in hun eigen omgeving kunnen functioneren. Tot de doelgroep horen (mantel)zorgers van mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH), met dementie, met een chronische ziekte en mensen met een levensbedreigende aandoening (kanker). In 2014 is het aantal meldingen en koppelingen met een kleine 30 % gestegen. Vanuit de IVT is er een intensieve samenwerking met onder andere InteraktContour, de persoonlijk begeleiders dementie en de wijkverpleegkundigen. Veel hulpvragers worden door hen doorverwezen.

In 2014 zijn er 63 nieuwe vrijwilligers voor de IVT geworven. Zij zijn allen getraind en ingezet.

8.2 Vrijwillige Terminale Zorg

De Vrijwilligers Terminale Zorg zet zich in voor het ondersteunen en aanvullen van mantelzorg in situaties waarin mensen in de terminale fase thuis verzorgd worden. Vrijwilligers worden vooral ingezet om aanwezig te zijn en hand- en spandiensten te verrichten. Ook wordt buddyzorg ingezet voor praktische en emotionele ondersteuning in een eerdere fase van het ziekteproces. De begeleiding door vrijwilligers is intensief. Het aantal terminale inzetten is in 2014 gelijk gebleven aan het aantal inzetten in 2013. In 2014 waren er 36 vrijwilligers actief bij de VTZ.

8.3 Vriendschap op Maat

Vriendschap op Maat richt zich op mensen met een psychiatrische achtergrond. Hierbij valt te denken aan mensen met autisme, schizofrenie of een bipolaire stoornis. Het project biedt hen de mogelijkheid om op wekelijkse of twee wekelijkse basis iemand met dezelfde interesses en hobby's te ontmoeten. Dit kan door middel van een één-op-één contact, groepscontact of telefonisch contact. Het project voorziet in doorbreken van isolement, meer aansluiten bij en meedoen in de maatschappij. Het aantal koppelingen is in 2014 met 20 % gestegen. De wachtlijst is in 2014 echter ook gestegen, te weten met 40 %. Er staan nu 35 mensen op de wachtlijst. Daarnaast zijn er nog 54 mensen die aangemeld zijn, maar nog geen kennismakingsgesprek hebben gehad. Dit geeft een duidelijk beeld dat de behoefte aan maatjes voor deze doelgroep fors groter is dan de capaciteit van het project. Om zoveel mogelijk mensen van dienst te kunnen zijn, zijn in 2014 de taken en de uren van de bureauvrijwilligers gestaag uitgebreid. De meeste hulpvragers worden doorverwezen door partners als DBA, Mee IJsseloevers, Kwintes en door behandelaren en maatschappelijk werkers.

Groepscontacten

Het formeren van groepscontacten is intensief. Het vraagt maatwerk, geduld en is in grote mate afhankelijk van een goede begeleiding door een vrijwilliger. De vrijwilliger dient een duidelijke en veilige setting te creëren waarin iedereen zich gehoord en gezien voelt. De vrijwilliger wordt hierin getraind en begeleid door de coördinator van Vriendschap op Maat.

8.4 Versterk je Netwerk

Vrijwilligers van Versterk je Netwerk zetten zich in om het sociale netwerk van mensen te versterken. Het hebben van een sociaal netwerk is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Mensen die een gebrek hieraan ervaren en ondersteuning nodig hebben bij het opzetten en onderhouden van een sociaal netwerk kunnen een beroep doen op een vrijwillige coach. In 2014 is het aantal koppels met 57 % gestegen ten opzichte van het jaar ervoor. Het totaal aantal hulpvragers is met bijna de helft toegenomen. Ook het aantal vrijwilligers is sterk gestegen. Alle vrijwilligers krijgen een training 'sociale netwerkversterking', intervisie en themabijeenkomsten.

8.5 Aandacht voor Elkaar

De doelstellingen van Aandacht voor Elkaar (voorheen WWB meets WMO) zijn: het vergroten van de participatie van uitkeringsgerechtigden, het tegengaan van eenzaamheid van zorgbehoevenden binnen de doelgroep van de WMO en het voorzien in de hulpvraag van zorgbehoevenden binnen de doelgroep van de WMO. Dit jaar hebben twee groepen deelnemers de zorgtraining van vier dagdelen gevolgd. Deze training is door de deelnemers als zeer goed beoordeeld. Van de 27 mensen die de training hebben afgerond zijn inmiddels 22 deelnemers actief als vrijwilliger voor een zorgvrager of in de zorg. Op grond van lichamelijke klachten of psychische problemen hebben 3 mensen hun inzet gestaakt en voor 2 anderen wordt nog gezocht naar een passende vrijwilligersplek. Een aantal deelnemers is werkzaam in een verzorgingstehuis. Zij hebben soms extra begeleiding nodig of hadden zelf een sterke voorkeur om bij een zorgorganisatie te werken in plaats van in een één-op-één situatie.

8.6 Maatschappelijke begeleiding vluchtelingen

In opdracht van de gemeente Almere voert de VMCA sinds 2013 de maatschappelijke begeleiding voor vluchtelingen uit. Deze begeleiding is bedoeld voor vluchtelingen die zich vanuit een asielzoekerscentrum in de gemeente Almere vestigen en wordt gegeven door vrijwilligers. De individuele begeleiding wordt gekenmerkt door maatwerk met persoonlijke aandacht. Het participeren in de maatschappij en het bereiken van sociale- en economische zelfstandigheid is een proces dat jaren in beslag kan nemen. Wij richten ons op de eerste stap in dit integratieproces. Concreet betekent dit hulp bij de communicatie met de woningcorporatie, het aanvragen van zorg- en huurtoeslag, het zoeken van huisarts en tandarts, het inburgeringstraject regelen, enz.

De aanmeldingen van vluchtelingen is in 2014 goed op gang gekomen. Door de grotere toestroom dan verwacht, heeft de gemeente haar taakstelling die door de Rijksoverheid wordt opgelegd echter niet gehaald. De gemeente Almere werkt nauw samen met de verschillende woningcorporaties om zoveel mogelijk woningen beschikbaar te krijgen en huisvesting van deze doelgroep zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

De werving van vrijwilligers verloopt zeer voorspoedig. Via de website van de VMCA, de krant, social media en mond-tot-mond reclame zijn vrijwilligers geworven voor de maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen. Opvallend is het grote aantal vrijwilligers met een vluchtelingen- of niet-Nederlandse achtergrond dat zich aanmeldt. Zij hebben binnen het team een belangrijke meerwaarde als ervaringsdeskundige.

Tijdens twee basistrainingsmiddagen zijn er ook trainingen aangeboden op het gebied van kennis en vaardigheden voor vrijwilligers bij het begeleiden van de doelgroep. Naast deze training worden de vrijwilligers vooral *on the job* gecoacht. Periodiek zijn er themabijeenkomsten waarin informatie en ervaringen worden uitgewisseld over de voortgang van het project en over de ontwikkelingen in het werkveld, met een optimale dienstverlening als resultaat. Eind 2014 zijn gesprekken gevoerd met wethouder De Jonge en Vluchtelingenwerk, om de voortgang van de maatschappelijke begeleiding van vluchtelingen vanaf 2015 te regelen.

Hoofdstuk 9 Maat-werk

Maat-werk is een samenwerkingsverband is tussen MEE IJsseloevers, TriAde, Humanitas, De Schoor en de VMCA. Talent in de Buurt en de Vriendenkringen vormen het VMCA-onderdeel van Maat-werk.

9.1 Talent in de Buurt

Talent in de Buurt begeleidt kwetsbare Almeerse burgers die ondersteuning nodig hebben bij het vinden en uitvoeren van vrijwilligerswerk. In 2014 zien we een daling van het aantal nieuwe aanmeldingen. De doelgroep weet via andere ingangen de weg naar de VMCA te vinden. Een deel van de aanmeldingen is opgepakt door het project Divers Talent en een ander deel is door middel van groepsvoorlichtingen en een fysiek bezoek aan de Vrijwilligers Vacaturebank verder geholpen. In het najaar van 2014 hebben de Maat-werkpartners een gezamenlijk projectplan opgesteld om de inclusie en vrijwillige inzet binnen het stadhuis van Almere te verhogen.

9.2 Vriendenkringen

Vriendenkringen zijn georganiseerde vriendschappen tussen mensen met dezelfde interesses. De vriendenkringen komen eens in de week of per twee weken bijeen onder begeleiding van een vrijwilliger. Deze vrijwilliger kan een lid zijn van de vriendenkring met een extra verantwoordelijkheid of iemand die buiten de kring staat en de taak heeft om gedurende een afgesproken periode voor de continuïteit te zorgen. De bedoeling is dat een vriendenkring na maximaal een jaar zelfstandig als vriendengroep verder gaat.

De diversiteit onder de deelnemers is groot. Deelnemers van vriendenkringen zijn bijvoorbeeld mensen met autisme, jonge moeders, senioren en ex-mantelzorgers. Er zijn kookgroepen, wandelgroepen en fietsgroepen.

De coördinator maakt passende matches tussen de verschillende mensen. Het totaal aantal deelnemers is met 40 % gestegen naar ruim 200. Het lijkt erop dat door de samenwerking met de wijkteams de vriendenkringen beter bekend zijn. Het aantal vrijwilligers is licht toegenomen.

Hoofdstuk 10 Ondersteuning aan mantelzorgers

10.1 Informatie en advies

Belangenbehartiging mantelzorg (BMA)

De VMCA behartigt de belangen van mantelzorgers in nauwe samenwerking met de BMA. De BMA bestaat uit een groep betrokken mantelzorgers die de situaties en behoeften van mantelzorgers inventariseren. Deze signalen worden gebruikt om samenwerkingspartners, media, gemeente en politiek te informeren over de situatie, behoeften en knelpunten van mantelzorgers. Mantelzorgers worden geraadpleegd en geadviseerd door middel van meldacties, enquêtes en behoeftepeilingen. De informatie voor mantelzorgers over wet- en regelgeving, bezuinigingen en ontwikkelingen op het gebied van mantelzorg(ondersteuning) wordt onder andere beschikbaar gesteld via de mantelzorggids op de website van de VMCA (www.vmca.nl/praktische-informatie-gids) en door middel van themabijeenkomsten over actuele onderwerpen.

Behoefteteilingen

De VMCA heeft in samenwerking met de BMA knelpunten geïnventariseerd van mantelzorgers met betrekking tot ervaringen rond vervoer, veranderingen in de zorg en de transitie in het sociaal domein. Er bestond behoefte aan duidelijke informatie over veranderingen in de zorg en daarom is in 2014 een aantal informatiebijeenkomsten en inloopspreekuren voor mantelzorgers georganiseerd, waar de gemeente Almere uitleg heeft gegeven over de aanstaande veranderingen in de zorg. Ook is er een themabijeenkomst over rechten van mantelzorgers binnen de gezondheidszorg aangeboden en zijn mantelzorgers gevraagd om hun positieve tips vanuit de praktijk te delen.

Mantelzorgcompliment

Het mantelzorgcompliment, een blijk van waardering vanuit de overheid, houdt in 2015 op te bestaan. Het budget hiervoor wordt overgeheveld naar de gemeenten. Door middel van een themabijeenkomst is mantelzorgers gevraagd om mee te denken over een goede vervanging van het mantelzorgcompliment. Het doel is deze nieuwe vorm van waardering voor alle mantelzorgers beschikbaar te stellen. Mantelzorgers die deelnemen aan een in te stellen klankbordgroep zullen samen met de BMA en de accounthouder mantelzorg van de gemeente de ideeën die zijn ontstaan verder uitwerken in een plan.

Wat als de mantelzorg uitvalt?

In 2014 is er in samenwerking met een stagiaire van de Universiteit van Amsterdam onderzoek gedaan naar 'Wat als de mantelzorg uitvalt?'. Voor dit onderzoek heeft een focusgroep mantelzorgers meegepraat over zorgen rond uitval van de mantelzorg en kennis van, behoefte aan en gebruik van respijtzorg en noodopvang. De resultaten van dit onderzoek zullen in 2015 beschikbaar komen.

Formeel en informeel

Op de SOS-dagen voor medewerkers van gezondheidscentra in Almere heeft de VMCA voorlichting gegeven over mantelzorg en ondersteuning die de VMCA kan bieden. Daarnaast is er informatiemateriaal over mantelzorg voor de huisartsenpraktijk ontwikkeld en verspreid.

10.2 Groepsgewijze en individuele ondersteuning

De behoefte aan individuele ondersteuning was in 2014 groter dan de jaren daarvoor. Het aantal individuele gesprekken is met bijna 25 % gestegen. Veel gesprekken werden gekenmerkt door onzekerheden bij mantelzorgers over de veranderingen in de zorg en de effecten op de persoonlijke situatie. Veel voorkomende vragen betroffen de zorg over het (mogelijk) wegvallen van het recht op vervoer en dagbesteding. Daarnaast veroorzaakte het gebrek aan (passende) respijtoorzieningen grote druk op mantelzorgers. Naast individuele gesprekken was er ook veel aandacht voor lotgenotencontact en cursussen voor mantelzorgers.

In totaal hebben 70 mantelzorgers deelgenomen aan een cursus en hebben 116 mantelzorgers een themabijeenkomst bezocht.

10.3 Educatie en lotgenotencontact

De VMCA biedt educatie en lotgenotencontact voor mantelzorgers en zorgvragers met diverse ziektebeelden.

10.3.1 Niet aangeboren hersenletsel (NAH)

Gespreksgroep NAH

De gespreksgroepen worden georganiseerd voor zowel mantelzorgers als zorgvragers en voorzien in een grote behoefte aan ontmoeting, lotgenotencontact en psycho-educatie. Mantelzorgers en zorgvragers gaan in aparte groepen met elkaar in gesprek over eenzelfde thema. Het betreft een open groep die eens per twee maanden samenkomt.

De Cursus NAH

Twee maal per jaar vindt de cursus NAH plaats. De cursus wordt gegeven in samenwerking met het Hersenletselteam, InteraktContour, MEE IJsseloevers en de Trappenberg. De cursus is gericht op het vergroten van de kennis over en het inzicht geven in de gevolgen van hersenletsel. Hierdoor groeit ook het begrip voor het veranderde gedrag van de zorgvrager, vaak is dat de partner. Naast kennisoverdracht is lotgenotencontact belangrijk.

Knooppunt NAH Almere

Dit is een samenwerkingsverband van Hersenletselteam, InteraktContour, MEE IJsseloevers, NAH Ontmoetingspunt en de VMCA. Het knooppunt is opgericht om de burgers van Almere op een laagdrempelige wijze van informatie en advies te voorzien over NAH. NAH is nog steeds een vrij onbekend ziektebeeld en de gevolgen worden vaak niet onderkend; ook niet door professionals. Goede informatie over mogelijkheden voor behandeling, begeleiding en tevens lotgenotencontact is noodzakelijk om te voorkomen dat mensen tussen wal en schip terecht komen.

10.3.2 Autisme

Gespreksgroep partners autisme

De gespreksgroep is bestemd voor mantelzorgers die een partner hebben met een vorm van autisme. Lotgenotencontact en psycho-educatie zijn de belangrijkste pijlers. Deze gespreksgroep vindt eens per maand plaats en heeft telkens een ander thema. Het doel van de gespreksgroep is dat zij hun verhaal kunnen vertellen en erkenning vinden voor zichzelf. Daarnaast zijn de uitwisseling van ervaringen en de herkenning bij anderen belangrijke doelen.

Cursus partners autisme

De cursus wordt gegeven in samenwerking met MEE IJsseloevers. De cursus voorziet in een grote behoefte. Autisme heeft een grote impact op de relatie in al zijn facetten. Autisme is een complexe stoornis met veel verschillende verschijningsvormen.

Tijdens de cursus krijgen de deelnemers handvatten om daarmee om te gaan in het dagelijks leven. Tevens zijn psycho-educatie en lotgenotencontact belangrijk.

Autisme Café

Het Autisme Café wordt georganiseerd in samenwerking met het A.I.C. (Autisme Informatie Centrum), onderdeel van de N.V.A. (Nederlandse Vereniging voor Autisme). Het doel is om mensen met autisme en hun naasten op een informele manier met elkaar in contact te brengen. Omdat er veel behoefte is aan kennis en informatie wordt er vaak een spreker uitgenodigd. Tevens zijn ontmoeting en lotgenotencontact belangrijk.

In 2014 is er vier keer 's avonds een bijeenkomst georganiseerd.

De Autisme week

Deze week is een landelijk initiatief om bewustzijn over en kennis van autisme te stimuleren. De VMCA heeft in Almere in samenwerking met haar netwerkpartners van het A.N.A (Autisme Netwerk Almere) een mooi programma opgezet. In het kader van deze week konden Almeerders deelnemen aan verschillende activiteiten, zoals belevingswandelingen, het theaterstuk 'een indiaan in huis' (Bint) en een autismedebat waarbij ook beleidsmakers en politici in debat gingen.

10.4 Ontspannende activiteiten met aandacht voor ontmoeting***Vrij-van-zorg middag***

De Vrij-van-zorg middag wordt maandelijks georganiseerd. Het doel van deze middag is ontmoeting en ontspanning. Even een middag niet zorgen en een gezellige middag beleven staan bij iedere deelnemer voorop. De gastvrouwen zijn vrijwilligers. Zij zorgen voor koffie/thee, iets lekkers en helpen bij de activiteit.

Omdat een groot aantal mantelzorgers niet aanwezig kan zijn bij een middagactiviteit is besloten in het voorjaar een diner te organiseren. Dit diner is druk bezocht.

Koffieochtenden in Almere Stad en Almere Buiten

In de stadsdelen Stad en Buiten organiseert de VMCA op marktdagen voor mantelzorgers een inloop koffieochtend. Mantelzorgers kunnen binnenlopen voor een kopje koffie en een gesprek. Mantelzorgers die behoefte hebben aan sociale contacten, maar daar door de zorg niet aan toe komen, kunnen zo op een laagdrempelige manier anderen ontmoeten. Tijdens de koffieochtend zijn vrijwilligers aanwezig.

In november 2014 hebben ambtenaren van de gemeente Almere tijdens de koffieochtend voorlichting gegeven over de op handen zijnde veranderingen in het sociale domein.

Dag van de mantelzorg

Op 10 november is het de landelijke dag van de mantelzorg. Op deze dag worden mantelzorgers bedankt voor hun inzet. In 2014 hebben wij ruim 200 mantelzorgers in het zonnetje gezet door hen te verwennen met een uitgebreid diner.

Hoofdstuk 11 Ontwikkeling van Almeerse kinderen en jongeren

Almere is een jonge stad met relatief veel kinderen en jongeren. De VMCA heeft zich in 2014 op verschillende manieren ingezet om in een vroeg stadium te voorkomen dat de ontwikkeling van kinderen en jongeren in de knel komt.

11.1 Ondersteuning aan jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers zijn kinderen, tieners en jongeren die zorgen voor iemand uit hun directe omgeving. Zij verdienen het om erkend en herkend te worden. In 2014 zijn er bij de VMCA 295 jonge mantelzorgers bekend.

Jonge mantelzorgers doen in toenemende mate een beroep op individuele begeleiding vanuit de VMCA. De consulenten komen steeds vaker in contact met kinderen en jongeren uit gezinnen waarin niet alleen de zorg een rol speelt, maar waar dit gepaard gaat met vele andere problemen, zoals armoede, mishandeling en machteloosheid van de ouder(s).

De VMCA werkt hierin intensief samen met andere organisaties zoals, Humanitas, scholen en hulpverleningsinstanties.

In 2014 heeft de VMCA diverse activiteiten voor jonge zorgers in diverse leeftijdsgroepen georganiseerd. In totaal hebben hieraan 647 jonge mantelzorgers deelgenomen. Mede dankzij bijdragen van het VSB fonds en het Oranje Fonds is het in 2014 mogelijk geweest de verdiepende activiteiten structureel vorm te geven. Ook heeft de VMCA in 2014 voor het eerst maatjeskoppels (via het project Gewoon Opgroeien) samengesteld.

De begeleiding aan jonge zorgers bestaat uit:

- *Fun activiteiten*, zoals: schaatsen, carnaval vieren, survivals, etc.
Doel: kinderen hebben een leuke dag en kunnen even kind zijn.
- *'Me-time'* activiteiten: themabijeenkomsten en trainingen, zoals de Geluuskoffer-training, autismeworkshops, omdenken en een thema-avond over grenzen stellen.
Doel: kinderen kunnen hun zorgen delen met consulenten en lotgenootjes, ze voelen zich gesteund en krijgen tips en tricks aangereikt om beter met de situatie om te kunnen gaan.
- *Maatjescontact*: kinderen krijgen een maatje met wie ze regelmatig iets ondernemen.
Doel: kinderen krijgen persoonlijke aandacht, kunnen hun verhaal kwijt, vinden een klankbord en ondernemen activiteiten.

11.2 Matching Talents

Het project Matching Talents koppelt Almeerse jongeren (13–27 jaar) aan een vrijwillige persoonlijke coach. Het doel is schooluitval te voorkomen en/of een startkwalificatie te behalen en/of anderszins aan persoonlijke doelstellingen te werken op het gebied van meer zelfstandigheid.

Het afgelopen jaar stond voor Matching Talents in het teken van één-op-één coaching, ontwikkelen van groepstrainingen voor jongeren door coaches, onderzoek naar e-coaching en samenwerkingen optimaliseren dan wel opnieuw aangaan.

Het aantal één-op-één trajecten is in vergelijking met 2013 aanzienlijk lager. Dit heeft een aantal oorzaken:

- Bestaande matches zijn geëvalueerd en een groot aantal 'sluimerende matches' is administratief afgesloten.
- Het aanbod binnen Matching Talents wordt uitgebreid met groepstrainingen voor jongeren. In 2014 zijn hiervoor veel voorbereidingen getroffen, zoals het opstellen van een projectplan, het werven van vrijwilligers en het begeleiden van de ontwikkeling van drie trainingen door vrijwilligers. Voor de uitvoering hiervan in 2015 is subsidie verkregen vanuit het Oranje Fonds.
- Door onzekerheid over vervolgfianciering in 2015 zijn in de tweede helft van 2014 minder trajecten opgestart, om te voorkomen dat zij voor het einde van een traject afgebroken zouden moeten worden.

Van de uitgestroomde jongeren heeft 93 % de persoonlijke doelstellingen gehaald.

Groepstrainingen

Vanuit de persoonlijke coaching van Matching Talents kwam naar voren dat voor sommige jongeren de stap naar één-op-één coaching te groot is. Voor deze jongeren, die samen op school of in een zorgorganisatie zitten, zou de stap naar individuele coaching makkelijker zijn wanneer zij daaraan voorafgaand een aantal groepstrainingen zouden volgen. Voor sommige jongeren zal het volgen van de groepsessies voldoende zijn, anderen zullen vervolgens de stap naar individuele coaching bij Matching Talents maken.

De hulpvragen van de deelnemers van Matching Talents zijn in drie hoofdcategorieën onder te verdelen:

- Lekker in je vel
- Blick op je toekomst
- Goed in je taak

In 2014 zijn in samenwerking met vrijwillige coaches 3 groepstrainingen ontwikkeld aan de hand van deze hoofdthema's. De training 'Goed in je taak' is reeds als pilot uitgevoerd voor een groep jongeren en opgenomen in de Vrijwilligersacademie (voor een bredere doelgroep). De andere twee trainingen gaan in het eerste kwartaal 2015 in de vorm van een pilot van start.

E-coaching

Naast het aanbieden van de groepstrainingen is onderzoek gedaan naar andere drempelverlagende initiatieven om jongeren te coachen. Inmiddels is een onderzoek gestart naar de mogelijkheid om e-coaching aan te bieden. Dit onderzoek wordt gedaan door een studente van de opleiding Toegepaste Psychologie en zal in 2015 worden afgerond. Op basis van dit onderzoek zal worden bepaald of e-coaching een effectief middel kan zijn bij het coachen van jongeren en of het kan bijdragen aan het realiseren van de doelstellingen van Matching Talents.

Hoofdstuk 12 De VMCA in de ketenzorg dementie

In de komende jaren groeit Almere mee in de algemene trend van vergrijzing. Daarmee zal ook het aantal ouderen met dementie toenemen. De maatschappelijke relevantie voor de ziekte dementie is groot. Zolang we niets aan de aandoening kunnen doen, is het belangrijk om extra aandacht te hebben voor preventie en vroegsignalering en op deze manier de kwaliteit van het leven van deze ouderen en hun omgeving te kunnen waarborgen en de kosten te beheersen.

De eerste verschijnselen van dementie verschillen per persoon en per situatie. In de meeste gevallen zal de partner of een familielid het zogenaamde 'niet pluis gevoel' aangeven bij de mensen om hen heen. Aanleiding zijn subtiele maar steeds terugkerende geheugenklachten, gedragsproblemen en veranderingen in karakter. Deze veranderingen worden vaak ten onrechte beschouwd als behorend bij de leeftijd, waardoor men geen hulp of advies zoekt. Het is van belang dat mensen die te maken hebben met ouderen, als professional, als vrijwilliger of anderszins in hun werk, deze signalen herkennen. Zij kunnen ouderen en hun partners informeren en motiveren om hun klachten te laten onderzoeken en hulp of begeleiding te vragen.

De VMCA is vertegenwoordigd in zowel het ketennetwerk als de stuurgroep dementie. Dit is een samenwerking tussen alle partners in Almere die deel uitmaken van de ketenzorg dementie. Het doel van het netwerk is signaleren, informeren, adviseren, samenwerken en het ontwikkelen van nieuw aanbod. Het ketennetwerk maakt jaarlijks een jaarplan waarin de speerpunten worden benoemd.

12.1 Verwenmiddagen

Verwenmiddagen zijn gezellige middagen voor mensen met dementie en hun mantelzorger. In 2014 zijn er 25 verwenmiddagen georganiseerd. Deze worden verspreid over de hele stad gehouden. Het aantal bezoekers van de verwenmiddagen was met 368 18,2 % lager dan in 2013. Het komt steeds vaker voor dat mantelzorgers niet kunnen deelnemen omdat de toestand van hun partner te slecht is (zij kunnen hun partner niet meenemen). Daarnaast vertoonden de doorverwijzingen vanuit de persoonlijk begeleiders dementie een daling. De begeleiding tijdens de verwenmiddag bestaat uit één professional en vier vaste vrijwilligers.

12.2 Verwendiners

Veel mensen met dementie en hun mantelzorgers gaan niet meer uit eten. Schaamte en angst belemmeren hen om naar een restaurant te gaan. Om deze mensen toch een leuk avondje uit te bieden organiseert de VMCA 7 keer per jaar speciaal voor hen een verwendiner. Deze diners worden georganiseerd in samenwerking met verschillende restaurants in Almere. Tijdens de verwendiners is het restaurant voor ander publiek gesloten. In het afgelopen jaar hebben 281 mensen met dementie en hun mantelzorgers een diner bijgewoond. Dat is een stijging van 7 % ten opzichte van 2013. Het team dat de begeleiding van het diner verzorgt bestaat grotendeels uit vrijwilligers.

12.3 Respijtzorg

Het Verwey-Jonker Instituut heeft het afgelopen jaar onderzoek gedaan naar de wensen van mantelzorgers op het gebied van (informele) respijtzorg. Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat veel mantelzorgers behoefte hebben aan laagdrempelige voorzieningen, het liefst in de buurt, waar degene voor wie zij zorgen naar toe kan. Hierbij is flexibiliteit erg belangrijk.

Ook vragen mantelzorgers oog te hebben voor preventie en vragen zij het mogelijk te maken vroegtijdig gebruik te kunnen maken van dergelijke voorzieningen en niet pas wanneer de mantelzorgers al overbelast zijn. De uitkomsten van het onderzoek worden gebruikt in de beleidsvoering rond respijtzorg en het ontwikkelen van nieuw aanbod.

12.4 Ontmoeting mantelzorgers

Alzheimer Café

Het Alzheimer Café wordt maandelijks georganiseerd. Mantelzorgers en hun dementerende zorgvrager kunnen hier terecht voor informatie en onderling contact (lotgenotencontact). Er is altijd een consulent mantelzorg aanwezig om vragen te beantwoorden, signalen op te vangen en met collega's uit het werkveld in gesprek te gaan.

Gespreksgroep dementie

De gespreksgroep dementie is voortgezet als vriendengroep. De gespreksgroep bestaat al jaren uit een vaste groep deelnemers die inmiddels een vriendschap hebben ontwikkeld. De gespreksgroep wordt begeleid door een vrijwilliger. Deze vrijwilliger wordt begeleid door een coördinator van Vriendenkringen en werkt nauw samen met de consultants mantelzorg.

12.5 Vroegsignalering

Vanuit het ketennetwerk dementie is er een gezamenlijk scholingsaanbod en zijn er protocollen ontwikkeld. Het doel hiervan is medewerkers/vrijwilligers te scholen in het signaleren van veranderd gedrag bij ouderen en hen te informeren over de mogelijkheden die er zijn voor onderzoek en verwijzing.

De VMCA heeft het scholen van vrijwilligers uitgevoerd. In 2014 hebben twee trainingen en twee themabijeenkomsten plaatsgevonden. In totaal hebben 26 vrijwilligers deelgenomen aan de trainingen. De themabijeenkomsten zijn door 24 vrijwilligers bezocht.

Hoofdstuk 13 Bijdrage van de VMCA aan de financiële zelfredzaamheid van Almeerders

Door de gemeente Almere wordt aangenomen wordt dat in Almere één op de zes huishoudens op of onder de armoedegrens leeft. Daarom is extra inzet op dit gebied nodig. Vanuit de VMCA doen we dit vanuit het project 'Huisbezoeken Armoedehotspots'. Deze activiteit sluit aan bij het armoedebelief van de gemeente Almere: preventie van erger, participatie naar vermogen en het bieden van perspectief.

13.1 'Huisbezoeken Armoedehotspots'

Het huisbezoek is een achter de voordeur gerichte aanpak voor inwoners van Almere die minder te besteden hebben. De aanpak richt zich op het informeren van mensen over armoederegelingen en hen te stimuleren hiervan gebruik te maken. Het is tevens een wijkgerichte aanpak die inwoners actief stimuleert tot participatie en maatschappelijke betrokkenheid. Tijdens de huisbezoeken, uitgevoerd door vrijwilligers, draait het om een goed gesprek, een luisterend oor en (indien noodzakelijk) een doorverwijzing naar informele en/of formele dienstverlening.

Vrijwilligers gaan (bij adressen in op voorhand geselecteerde straten) het gesprek aan met de bewoner. Doelstellingen van het breed gevoerde gesprek zijn het informeren van de bewoner over armoederegelingen, de vroegsignalering, het stimuleren van participatie, het vergroten van maatschappelijke betrokkenheid en het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van de bewoner.

In 2014 zijn in drie gebieden huisbezoeken uitgevoerd, te weten Eilandenbuurt-Noord, Kruidenwijk en Buitenvaart. In Buitenvaart zijn de huisbezoeken in verband met de verwachte specifieke ondernemersproblematiek door een beroepskracht en een vrijwilliger uitgevoerd.

Bereik

In totaal is er bij ca. 1.000 huishoudens aangebeld en hebben 176 huishoudens deelgenomen aan een gesprek. In de Eilandenbuurt is bij 1 op de 5 huishoudens een gesprek gevoerd, in Kruidenwijk is dit aantal iets lager. In Buitenvaart was de verhouding ongeveer 1 op de 2 huishoudens.

Het verschil in het bereik per wijk kan diverse oorzaken hebben:

- In Kruidenwijk zijn al eens eerder huisbezoeken gedaan.
- In Kruidenwijk lijkt men even genoeg te hebben van alle zaken die met de gemeente te maken hebben (dit ook in verband met de overlast van het eerder gevestigde café Arabica).
- Het vermoeden bestaat dat er in Kruidenwijk 'achter de voordeur' zaken spelen die men liever niet naar buiten brengt.
- In Buitenvaart wilden de ondernemers niet alleen hun verhaal en ideeën kwijt, maar ook hun teleurstellingen. Dit kan er de oorzaak van zijn dat men daar graag het gesprek aan ging.
- De wijze van gebruik van wijkscan en straatkubus.

Resultaten

Gemiddeld zijn per gesprek ongeveer 4 adviezen/verwijzingen gegeven door vrijwilligers. Deze adviezen zijn zeer divers. In Kruidenwijk en Eilandenbuurt werden de meeste mensen verwezen naar Kleurincultuur, bijzondere bijstand, activiteiten van De Schoor en naar de VMCA. In Buitenvaart betrof het in veel gevallen zelfstandige ondernemers die naar het Zelfstandigenloket, de wijkwerker van het wijkteam, het Jeugdsportfonds en Valys werden doorverwezen.

Hoofdstuk 14 Gilde Almere

Het Gilde is een vrijwilligersgroep en bestaat grotendeels uit vijftigplussers. Deze Almeerders hebben een schat aan kennis en ervaring en willen deze graag delen met anderen. Na een forse groei van het aantal vrijwilligers in 2013 is dit aantal in 2014 stabiel gebleven. Het Gilde biedt hulp en ondersteuning op diverse gebieden.

14.1 Computerhulp

Computerhulp bestaat uit ervaren vrijwilligers die hulp bieden bij computervragen en -problemen van allerlei aard. De vrijwilligers bezoeken de hulpvragers bij hen thuis. Het aantal aanvragers is gestegen, terwijl het aantal verrichtingen is gestabiliseerd. Daaruit kunnen we concluderen dat het aantal eenmalige contacten is gestegen.

14.2 Administratieve adviezen

De vrijwilligers van Administratieve adviezen bieden hulp bij zowel eenmalige als structurele vragen op het gebied van financiën en administratie. Na de verdubbeling van het aantal aanvragen in 2013 is het aantal hulpvragers in 2014 weer licht gedaald. De eigen bijdrage van € 7,50 voor hulpvragers (als onkostenvergoeding voor de vrijwilliger) is hier mogelijk debet aan. Vanaf 2015 worden de kosten voor hulpvragers dan ook weer verlaagd naar € 5,00. De 29 vrijwilligers hebben ruim 700 keer administratieve hulp geboden.

14.3 SamenSprak

Anderstalige inwoners van Almere die na hun inburgeringscursus of andere cursus Nederlands hun spreekvaardigheid willen verbeteren, kunnen terecht bij het Gilde project SamenSprak. Eén-op-één wordt het Nederlands geoefend. De begeleider en de anderstalige bepalen in onderling overleg waar, wanneer en waarover gesproken wordt. Het aantal deelnemers blijft onverminderd hoog: ca. 160 anderstaligen worden wekelijks geholpen bij het oefenen van de spreekvaardigheid in het Nederlands.

14.4 Coach4you

Coach4you is een preventief mentorproject dat zich richt op leerlingen die moeite hebben om de overstap van de basisschool naar het voortgezet onderwijs te maken. Vrijwillige coaches ondersteunen zowel de leerling als de ouders. De coach leert de ouders hoe zij de coachtaken zelf over kunnen nemen, zodat de coach zichzelf overbodig maakt. Binnen Coach4you is het aantal vrijwilligers in 2014 verdubbeld en is het aantal koppels fors toegenomen. Alle coaches volgen een basistraining en krijgen intervisiebijeenkomsten. Om de groei op te kunnen vangen werkt Coach4you met meerdere coördinatoren die elk een stadsdeel als aandachtgebied hebben. De (vrijwillige) hoofdcoördinator heeft tevens zitting in de landelijke stuurgroep van Coach4you, met als aandachtsgebied kwaliteit.

14.5 Wandelen

Het Gilde heeft diverse vrijwilligers die als stadsgidsen wandelaars leiden door diverse wijken in de stad. Zij fungeren ook als gids voor de VVV Almere. In 2014 is het aantal deelnemers aan wandelingen fors gedaald. In 2015 zal daarom extra geïnvesteerd worden in het versterken van de samenwerking met de VVV en eigen PR.

14.6 Voorlezen

Het Gilde levert vrijwilligers die voorlezen op peuterspeelzalen van De Schoor. Het aantal voorlezers blijft redelijk stabiel.

14.7 Correctiehulp Nederlands

Goed en foutloos Nederlands schrijven is voor veel mensen moeilijk. Dat maakt het schrijven van een officiële brief, scriptie, verslag of rapport lastig. Het Gilde Almere is daarom eind 2013 gestart met het project Correctiehulp Nederlands. De belangstelling om als vrijwilliger aan de slag te gaan binnen dit project blijft groot, terwijl het aantal aanvragen ondanks gerichte PR achterblijft bij de capaciteit van de vrijwilligers.